

Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия

1 Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;
- обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- принять решение о прекращении действия ранее выданной декларации о соответствии, данное решение оформляется в письменной форме с уведомлением ОС «РОСТЕСТ-Москва»;
- подать претензию/апелляцию в Апелляционный совет АО «РОСТЕСТ», при несогласии заявителя с решением ОС «РОСТЕСТ-Москва» по результатам инспекционного контроля или отзыва сертификата соответствия.

2 Заявитель обязан:

- выполнять требования к проведению работ по оценке (подтверждению соответствия);
- выполнять установленные требования (обеспечивать соответствие) к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию;
- незамедлительно сообщать в орган по сертификации обо всех внесенных изменениях в объект подтверждения соответствия, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований (например, правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационная структура и руководство; модификации продукции, производственного процесса, процесса оказания услуг; адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента);
- обеспечивать необходимые условия для отбора образцов продукции для испытаний.
- Образцы предоставляются бесплатно;
- при сертификации по схемам, предусматривающим анализ состояния производства (АСП)/проверку процесса оказания услуг, обеспечивать условия для проведения Исполнителем анализа состояния производства сертифицируемой продукции/проверки процесса оказания услуг;
- предоставлять документы, необходимые для проведения оценки соответствия, подтверждения соответствия и инспекционного контроля;
- при положительных результатах сертификации по схемам, предусматривающим инспекционный контроль, заключить договор о проведении инспекционного контроля. Обеспечить условия проведения инспекционного контроля Исполнителем. Отказ Заявителя от проведения инспекционного контроля является основанием аннулирования сертификата соответствия;
- предоставлять органу по сертификации данные по зарегистрированным жалобам, касающимся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- предоставлять органу по сертификации данные по принятию соответствующих мер в отношении жалоб, указанных выше, и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- выступать с заявлениями, касающимися сертификации и применения знаков соответствия, исключительно в рамках области сертификации;
- использовать сертификацию продукции/услуг таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции/услуг, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- вернуть Исполнителю сертификат соответствия при его аннулировании, прекратить

использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и применение знаков соответствия при приостановке или аннулировании сертификата;

– выполнять установленные требования законодательства РФ, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции/услуг в средствах массовой информации в рамках области сертификации;

– оплачивать работы по: подтверждению соответствия независимо от результатов работ; проведению инспекционного контроля независимо от результатов работ; заверению копий сертификатов; оформлению информационных писем; проведению консультаций по оформлению документов.

– принять образцы продукции после проведения испытаний на ответственное хранение до истечения срока действия сертификата (ов) соответствия без внесения в указанные образцы каких либо изменений.