

## **Политика в области качества Органа инспекции «Ростест-Москва»**

Основным направлением деятельности ОИ «Ростест-Москва» являются оказание услуг высокого качества при проведении работ по оценке соответствия.

Для этого ОИ «Ростест-Москва» ставит для себя цели:

- обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности при проведении инспекции;

- максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий заявителей. Заявители рассматриваются как источник материального и морального благополучия ОИ «Ростест-Москва» и каждого его сотрудника;

- поддержание на высоком уровне репутации и престижа ОИ «Ростест-Москва», его конкурентоспособности в области проведения инспекций.

Для достижения этих целей требуются выполнение следующих текущих задач:

- соблюдать правила и требования международных документов ИСО, ИСО/МЭК, технических регламентов, национальных стандартов, Критериев по аккредитации;

- качественно и в срок выполнять условия заключенных договоров и принятых обязательств в полном соответствии с принятыми процедурами;

- поддерживать свою компетентность на требуемом уровне;

- обеспечивать объективность и непредвзятость, независимость и беспристрастность при проведении работ по оценке соответствия;

- соблюдать конфиденциальность информации, получаемой при оценке соответствия;

- своевременно информировать заявителей об изменениях в области аккредитации;

- знать содержание Руководства по качеству, руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой.

Все сотрудники ОИ «Ростест-Москва» обязаны:

- ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа;
- соблюдать морально-этические нормы между органом и заявителями, а также сотрудничающими организациями.

ОИ «Ростест-Москва» при выполнении работ соблюдает требования Критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 № 707, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020, систематически анализирует действующую систему менеджмента, учитывая при этом непрерывно меняющиеся требования нормативной базы.

Настоящая Политика понятна и доступна каждому специалисту и размещена на сайте ОИ «Ростест-Москва».

**Руководитель**

**ОИ «Ростест-Москва»**



**О.П. Хитров**